

## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi:

Biofarm Oy

Y-tunnus: 0721808-8

Postiosoite:

Biofarm Oy

Yrittäjätie 20, 03600 Karkkila

## 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Mikko Koivu

Postiosoite:

Biofarm Oy

Yrittäjätie 20, 03600 Karkkila

Sähköposti: mikko.koivu@biofarm.fi

## 3. Rekisterin nimi

Biofarm Oy yritysasiakkaat rekisteri- ja tietosuojaseloste

## 4. Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhde

Asiakkaan rekisteritietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palvelun toteuttaminen (tavarantoimitus)
- asiakastapahtumien varmentaminen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- asiakkaan hyväksymä markkinointi
- analysointi ja tilastointi

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- Organisaatio, Y-tunnus ja organisaation osoitetiedot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Biofarm on kerännyt tietoja rekisteriin oman liiketoiminnan harjoittamisen yhteydessä
- Rekisteröity on luovuttanut tietoja rekisteriin perustuen asiakassuhteeseen

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Sähköpostimarkkinointikumppanille, Emaileri
- Sähköposti, Microsoft
- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa on kuljetus lähimpään postiin tai perille asti
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa
- Tullille, tuotteita verottomana ostettaessa
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiankuuluvasti.

Järjestelmät joissa rekisteritietoja käsitellään ovat suojattuja käyttäjätunnuksilla. Tunnuksia järjestelmiin jaetaan vain siltä osin, mitä ne ovat pakollisia liiketoiminnan ja henkilön toimenkuvan osalta. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimen käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Asiakastietoihin on pääsy vain Biofarm Oy:n omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti. Kukaan henkilökunnastamme näkee asiakastietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä.

Jos tallennetusta rekisteristä tulostetaan manuaalista aineistoa, aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja rekisterinpitäjällä on ainoastaan aineiston käyttöoikeus.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuojaa-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

## 9. Tarkastus- ja oikaisuoikeuden toteuttaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina rekisterinpitäjälle kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus: Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä rekisterinpitäjään (kohta 1 ja 2).

Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.

## 10. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän yksilöidysti.

Lisätietoa tarkastus- ja tiedonkorjaamisoikeudesta löytyy tietosuojavaltuutetun ohjeistuksesta <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/rekisteroidylle/rekisteroidynoikeudet.html>

Korjauspyyntö osoitetaan:

Biofarm Oy

Mikko Koivu / mikko.koivu@biofarm.fi

Yrittäjätie 20 03600 KARKKILA

